

Experiencias de Trabajo en Equipo en el Instituto Tecnológico de Sonora

En el Instituto Tecnológico de Sonora se han estudiado las nuevas metodologías de enseñanza que ofrecen formas alternativas de satisfacer la demanda educativa, así como, paralelamente, la reducción de costos. El método o sistema de instrucción personalizada -SIP- es una de estas alternativas.

Tomando como punto de partida el SIP, el Tecnológico de Sonora estableció una variante que basa la actuación del alumno como participante de un grupo, en lugar de una actuación individualizada. En la XVI Asamblea de la ANUIES se dieron a conocer, en forma de ponencia, las experiencias que se han tenido en el Tecnológico de Sonora con la implantación de trabajo en equipo apoyado en la metodología del sistema de instrucción personalizada.

La variante de la metodología del SIP parte de la teoría general de sistemas. Un principio de esta teoría establece que el todo no es simplemente la suma de los atributos de las partes, sino que posee esas características y otras más que le son propias como entidad. Lo anterior da pie para plantear la siguiente pregunta: ¿Se está preparando en las universidades mexicanas personas capaces de trabajar en grupo? La alternativa puesta en operación por el Instituto Tecnológico de Sonora consiste en la división del grupo en equipos de tres a cinco personas, siendo preferible que la integración de los mismos sea en forma espontánea. La diferencia esencial con el SIP—en el cual cada persona avanza a su propio paso—es que una vez estudiada una unidad por el equipo, cada uno de los miembros presentan en forma individual el examen de evaluación de la misma, no pudiendo presentar la unidad siguiente hasta que todos los miembros del equipo hayan aprobado la unidad en cuestión. Esto requiere una conciencia clara de organización y ayuda mutua por parte de los alumnos, y a la vez simula las condiciones que el universitario debería encontrar en el campo de acción profesional una vez terminados sus estudios.

La alternativa experimentada en el Tecnológico de Sonora tiene las ventajas de: a) constituir una vivencia de lo que debería ser el trabajo en una organización; b) la autogeneración en el equipo de las normas de trabajo que lo lleven a trabajar con eficacia. En última instancia, la reestructuración de dichas normas en caso de querer modificar o transformar una situación poco operativa, y c) dar una idea más clara acerca del liderazgo dentro de una organización. El inconveniente que se pondera es el de la dificultad para administrar el sistema, puesto que la persona o personas encargadas de su gestión, deben tener un contacto íntimo con los equipos de trabajo, así como conocer la forma en que están trabajando para sugerir la necesidad de formalizar mediante normas internas de trabajo, las relaciones de los miembros del equipo. Este esfuerzo será mayor con alumnos que por primera vez se sometían a este tipo de trabajo interpersonal.

La experiencia de trabajo en equipo en el Tecnológico de Sonora se inició en febrero del presente año con un curso de matemáticas para los alumnos que cursan el segundo semestre de la carrera de Administración. En dicho grupo hubo una inscripción de 32 alumnos, a los cuales se les ofreció la alternativa de seguir el sistema de instrucción personalizada en su forma pura, o bien, de integrarse en equipos de trabajo bajo las características indicadas con anterioridad.

El resultado fue la formación de dos equipos, uno integrado por tres personas, el otro por cinco; el resto de los alumnos decidió trabajar en forma individual. Es necesario aclarar que la alternativa se presentó a los alumnos, y que ellos con toda libertad eligieron la forma como querían trabajar; es decir, individualmente o en grupo. Para los que optaron por esta última forma, hubo también una total libertad para integrar los equipos.

La experiencia hasta la fecha ha sido de lo más interesante. Los dos equipos han estado trabajando a un ritmo equiparable a los alumnos más avanzados que decidieron conducirse individualmente. Pero la ventaja principal es que los alumnos que forman los equipos, se han enriquecido, además de con el material propio de la clase, con la experiencia del trabajo interpersonal. Ambos equipos han generado sus normas internas de trabajo, tales como las horas de estudio individual, el tiempo dedicado a intercambiar dudas después del estudio individual, el número máximo de exámenes que se puede permitir a cada integrante presentar una unidad, con el fin de seguir siendo miembro del equipo, etc.

Desafortunadamente, el tiempo transcurrido con la única clase en que se ha tenido esta experiencia, no

permite tener una mayor información acerca del cambio en la conducta del estudiante, que es en última instancia, el objetivo básico de la opción que se presenta como tema central de esta ponencia.

La alternativa al SIP, de trabajo de equipo, dada a conocer a los participantes de la XVI Asamblea de la ANUIES, fue creada e impulsada en el Tecnológico de Sonora, por el licenciado Alberto Murillo, Director de la División de Administración de la casa de estudios. El ingeniero Enrique Ramos, profesor del Instituto ha sido el encargado del aspecto operativo del sistema.