

# UNIVERSIDADES CANADIENSES: UN REPASO

CLAUDE LAJEUNESSE\*

## INTRODUCCION

La Asociación de Universidades y Colegios de Canadá (AUCC) tiene el orgullo de haber estado asociada a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Centro para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Internacional en el patrocinio de esta importante conferencia sobre “La Globalización de la Educación Superior y las Profesiones: El Caso de América del Norte”.

En esta exposición presentaré un panorama general de la evaluación de las universidades en Canadá y haré breves comentarios sobre las agencias de acreditación de mi país. Finalmente hablaré de un análisis de las revisiones educativas más importantes de las provincias canadienses que se terminaron durante los últimos dos años.

## UNA VISION GENERAL

### Su historia y evolución

Las diversas tradiciones regionales, culturales y lingüísticas que, entretreídas, forman el Estado canadiense, han desempeñado un papel en la evolución de las universidades canadienses. Hoy día, la diversidad que se encuentra entre, e incluso dentro, de las 88 instituciones miembros de la Asociación de Universidades y Colegios de Canadá (AUCC) refleja la manera en que cada una de esas instituciones ha respondido a las necesidades particulares de quienes las constituyen y al entorno social y político dentro del cual evolucionó.

Antes de examinar la historia de las universidades en Canadá, es importante comprender qué se quiere decir con el término “universidad”. En Canadá, el término se aplica a la institución educativa postsecundaria que tiene la facultad para otorgar títulos. Se debe señalar, sin embargo, que varias de esas instituciones se llaman colegios, unos cuantos institutos o escuelas.

Una universidad o colegio puede estar asociado con otra universidad como institución afiliada o constituyente. Por lo general, una institución federada es responsable de su propia administración y tiene la facultad para otorgar títulos, pero durante el término del convenio de federación mantiene en reserva total o parcialmente su facultad para otorgar títulos. Una institución afiliada es responsable de su propia administración, pero no tiene la facultad para otorgar títulos. Una institución constituyente es parte integral de la universidad madre tanto en asuntos administrativos como académicos.

Sesenta y ocho de los 88 miembros de AUCC otorgan títulos en todos los programas que ofrecen. De los restantes 20, seis otorgan títulos en un número limitado de campos (usualmente teología), y mantienen suspendida su facultad de otorgar títulos. Cada una de estas 14 instituciones, sin embargo, tiene un convenio de afiliación de algún tipo con la universidad que ejerce la facultad completa de otorgar títulos.

La tradición universitaria de Canadá se remonta hasta hace más de 300 años al Séminaire de Québec, uno de los precursores de la Université Laval, fundada en 1663. Al igual que las instituciones fundadas aproximadamente un siglo después en Nueva Brunswick y Nueva Escocia, y un poco después de eso en la Alta Canadá, su gobierno se encontraba bajo el control de las autoridades religiosas. De hecho, las primeras universidades de Canadá, con pocas excepciones, eran instituciones religiosas. No resulta sorprendente que

---

\*El Dr. Claude Lajeunesse es presidente de la Asociación de Universidades y Colegios de Canadá (AUCC). Ponencia presentada en la Conferencia sobre La Globalización de la Educación Superior y las Profesiones. El caso de Norteamérica. Cancún, Quintana Roo, del 18 al 21 de mayo de 1994. El presente artículo fue tomado de las Memorias de dicha Conferencia.

se vieran influidas en su evolución por los modelos europeos hallados en Francia de antes de la Revolución, Inglaterra, Escocia y Alemania.

La primera institución no religiosa de Canadá en ofrecer instrucción de nivel universitario fue la Universidad McGill de Montreal, fundada en 1821.

Hacia 1867, en la época de la creación de la Confederación Canadiense, la participación gubernamental de cualquier tipo en las Instituciones de Educación Superior era aún mínima. La situación comenzó a cambiar a finales del siglo XIX y a principios de este siglo cuando los gobiernos de las cuatro provincias occidentales de Canadá -Manitoba, Saskatchewan, Alberta y Columbia Británica- empezaron a establecer universidades constituidas provincialmente de manera muy parecida a la forma en la que se establecieron los colegios por donación de tierras en los Estados Unidos.

La participación federal directa en la educación superior se dio en 1876 con el establecimiento del Real Colegio Militar en Kingston. Esa participación habría de adquirir una importancia creciente durante la Segunda Guerra Mundial, cuando Ottawa enlistó a las universidades para que apoyaran el esfuerzo de guerra. Las universidades eran vistas como una importante fuente de profesionistas altamente calificados, de investigación y de innovación tecnológica. Después de la guerra, Ottawa volvió a las universidades de nuevo para proporcionar beneficios educativos y de capacitación a los veteranos que volvieron de ella. Esto llevó al apoyo financiero federal a las universidades. Los años inmediatamente posteriores a la guerra fueron testigos de un periodo de gran expansión conforme las universidades iniciaron nuevos programas para satisfacer las mayores demandas del público, en general, y los avances en el desarrollo científico.

Al igual que en otros países, en Canadá la educación superior atravesó por un periodo de crecimiento verdaderamente espectacular a fines de la década de 1950 y a lo largo de la de 1960. En los siete años que van de 1955 a 1962, se duplicó la matrícula universitaria de estudiantes de tiempo completo. Entre 1962 y 1969 casi se triplicó. Para seguir el paso a las necesidades educativas de la generación del baby-boom, se concedieron permisos legales a 19 universidades nuevas y la mayoría de las instituciones existentes amplió en gran medida la gama de sus actividades.

La matrícula universitaria continuó creciendo a lo largo de la década de 1970 y la de 1980, pero a una tasa un tanto menor, esto a pesar de una disminución real en la cohorte tradicional de 18-24 años de edad. Estos incrementos son atribuibles en gran medida a la mayor participación de las mujeres. En 1960-61, las mujeres representaban apenas el 24.3% de la matrícula universitaria de tiempo completo. En 1992-93, esa figura alcanzó el 52%.

### **La Misión de la Universidad**

En Canadá, las universidades han sufrido cambios significativos durante el curso de sus 300 años de historia. Esos cambios no sólo se reflejan en el número de instituciones, los tipos de estudiantes a los cuales sirven, o incluso la forma en la que se financian. También han habido cambios fundamentales en la manera en que las universidades se ven a sí mismas y su relación con una comunidad más amplia.

Las universidades siguen siendo conocidas principalmente como sitios de aprendizaje. Al igual que la academia medieval antes que ellas, proporcionan el medio ambiente y los recursos para que la gente satisfaga su curiosidad sobre sí misma y sobre el mundo que la rodea. Ayudan a los estudiantes a expresarse por sí mismos y a darle forma y sustancia a sus energías de creación. En tanto ellos sigan siendo fundamentales para la misión de las universidades, la imagen de la universidad como una torre de marfil de retiro de las presiones y preocupaciones del mundo real debe ser consignada a la mitología.

Las universidades canadienses son una parte integral de la comunidad en su conjunto. Le brindan a Canadá y a otros países una fuente de profesionistas altamente calificados. Son responsables de la mayor parte de las capacidades de investigación básica de Canadá y gran parte de la investigación aplicada. Proporcionan una amplia gama de servicios a las comunidades de Canadá y de todo el mundo. Y cada año inyectan cientos de millones de dólares a las economías locales.

A través de la comunidad universitaria, varían las declaraciones sobre la misión institucional. Estas se ven influidas por la historia de la institución, sus recursos humanos y materiales, el encargo de sus gobernadores y su papel tradicional dentro del contexto de la comunidad que la rodea. Pero ya sean pequeñas o grandes, tres áreas principales son características en todas las instituciones de educación superior: la enseñanza, la investigación y el servicio a la comunidad.

## **Enseñanza**

La enseñanza universitaria se organiza en cursos, cuya enorme mayoría puede utilizarse para obtener créditos y alcanzar un título. Aunque hay una gran variación en los formatos, la instrucción en cursos se ofrece por lo general en tres horas de clase por semana y el típico estudiante de licenciatura de tiempo completo se inscribirá en cinco cursos al año. La mayoría de los programas de licenciatura, los cuales llevarán a la obtención de un título de licenciatura, requieren de tres a cuatro años de estudio después del bachillerato o, en el caso de Québec, el colegio.

A los estudiantes inscritos en los programas profesionales se les exige, por lo general, que sigan un currículo básico, pero tienen la libertad de escoger varios cursos opcionales. En los programas no profesionales, especialmente en las artes y las ciencias, es común que los estudiantes tomen cursos de varias materias. En otras palabras, el título de licenciatura típico en Canadá y el contenido típico de los años de prerrequisito para los primeros títulos profesionales son más amplios que especializados. Aunque algunas universidades exigen a los estudiantes que se especialicen o concentren en un tema en particular, dicha especialización rara vez da cuenta de más de la mitad de los cursos en un programa de tres o cuatro años. Los programas de honor, por otro lado, por lo general son más concentrados y frecuentemente requieren un año adicional de estudio.

Los títulos de posgrado y los programas profesionales que requieren de un primer título en las artes o las ciencias son típicamente más especializados que los programas de licenciatura generales. Muchos de los programas de maestría y prácticamente todos los programas doctorales requieren de una disertación.

El ofrecimiento de programas en las artes y las ciencias siguen siendo una característica central en la misión de enseñanza de las universidades. De hecho, estos programas siguen siendo los más atractivos. Los estudios en áreas como historia, filosofía, matemáticas, física y literatura son una introducción para los estudiantes a un proceso de análisis, pensamiento crítico y expresión propia que puede aplicarse a una amplia gama de esfuerzos humanos. Estas áreas de estudio tradicional también ayudan a los estudiantes inscritos en programas profesionales a adquirir el tipo de perspectiva que necesitarán para desempeñar sus trabajos con responsabilidad.

Para mantenerse al ritmo de una reserva de conocimiento en constante expansión y las demandas cada vez más complejas en el sitio moderno de trabajo, las universidades han introducido programas especializados que eran imprevisibles apenas hace una generación, programas tales como la agrología en ingeniería, la paleobiología, la ingeniería de pesquerías, economía de las tierras urbanas y kinesiología aplicada, por nombrar sólo unos cuantos.

Hasta la década de los ochenta le llevó a la raza humana unos 100 años para duplicar su caudal de conocimiento. Hoy día ese proceso tarda apenas dos años. Este cambio a la velocidad de rayo está volviendo a la actualización profesional más importante que nunca. Las universidades están respondiendo a las necesidades especiales de los estudiantes que vuelven, creando cursos especiales para aquéllos que ya son profesionistas.

Además, las universidades están creando maneras innovadoras en el suministro de sus servicios de enseñanza, aumentando la accesibilidad a la vez que sirven a una clientela cada vez más diversa. Los programas de educación a distancia que emplean formas tradicionales de correspondencia, así como los avances recientes en las telecomunicaciones están llevando cursos universitarios y, en algunos casos, programas enteros para obtener títulos, a gente que vive a cientos de kilómetros de los centros universitarios. De hecho, tres instituciones, Télé-université de Québec, la Universidad de Athabasca en Alberta y la Universidad Abierta de Columbia Británica, se dedican por completo al aprendizaje a la distancia.

A través de cursos de extensión, las universidades están llegando a la comunidad de otras maneras, ofreciendo clases en centros comerciales de los suburbios, en fábricas, en oficinas gubernamentales y empresariales. Y están proporcionando programas especiales para ayudar a preparar a los estudiantes no tradicionales, miembros de grupos minoritarios y a los incapacitados para el aprendizaje en los rigores de la vida académica.

## **Investigación**

La función de enseñanza de la universidad está íntimamente relacionada con otra área principal de actividad y es apoyada por ésta: la investigación. Las universidades no sólo son depositarias de conocimiento. Ellas ayudan a crearlo y, al hacerlo, contribuyen al caudal de conocimiento que puede ser transmitido a las generaciones venideras.

Las universidades son los jugadores principales en el área de la investigación aplicada. Están trabajando en equipo con el sector privado para crear nuevos productos y procesos y para descubrir maneras para mejorar los existentes. Las universidades también tienen una gran participación en la transferencia de tecnología, ayudando a las compañías a aplicar los últimos avances tecnológicos en su empresa particular.

Es bastante fácil comprender los beneficios de la investigación aplicada, pero el valor de la investigación universitaria no puede medirse únicamente en términos de utilidad. Contribuir al caudal de conocimiento de la humanidad, descubrir misterios, desenmarañar lo complejo e iluminar con una nueva luz lo familiar, son actividades que tienen un valor intrínseco. Probablemente nunca será posible medir ese valor en términos materiales, pero no hay que ir más lejos que a la computadora personal de hoy día para ver qué puede pasar cuando el conocimiento se busca por sí solo. Si los investigadores de los primeros años de este siglo no hubieran explorado el campo de la matemática teórica -que en la época no daba visos de tener una aplicación práctica- la creación de la computadora podría haberse atrasado años e incluso décadas.

La investigación realizada en las universidades canadienses se financia a través de varias fuentes. Ciertamente viene de las universidades mismas ya sea directamente o a través del suministro de instalaciones, equipo y personal. También puede ser financiada por individuos, empresas o fundaciones de caridad. La investigación de este tipo a menudo está vinculada a las necesidades particulares del patrocinador privado y generalmente es realizada por profesores bajo un régimen contractual.

Pero la fuente principal de apoyo directo para la investigación universitaria en Canadá es el gobierno federal. Los fondos del gobierno federal para la investigación básica se canalizan a través de tres consejos de otorgamiento: El Consejo de Investigación Médica, el Consejo de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades y el Consejo de Investigación en Ciencias Naturales e Ingeniería. Los fondos se distribuyen a recomendación de los expertos a través de un proceso de revisión realizado por colegas. Además de otorgar subvenciones para la investigación, los consejos proporcionan fondos que se utilizan para apoyar viajes (que permiten a los investigadores realizar investigaciones en otras partes de Canadá o en el extranjero), costos de operación de los centros de investigación, mantener o comprar equipo nuevo y diseminar la información sobre los resultados de las investigaciones. En años recientes los consejos han destinado parte de sus fondos para la investigación a temas específicos en áreas consideradas de importancia nacional.

El financiamiento federal de la investigación llega a las universidades a través de la investigación por contrato emprendida en nombre de varios departamentos del gobierno.

El apoyo a la investigación universitaria por parte del gobierno provincial se ha vuelto más significativo en años recientes. Ocho gobiernos provinciales han establecido organizaciones para promover la investigación tanto dentro como fuera de la comunidad universitaria. Estas organizaciones mantienen vínculos estrechos con la comunidad académica y en algunas instancias se localizan ya sea en los campus universitarios o muy cerca de éstos. En años recientes las universidades, además, están participando más en la comercialización de los resultados de las investigaciones. Muchas universidades, por ejemplo, han establecido oficinas especiales para promover sus esfuerzos de investigación.

## **Servicio a la comunidad**

El servicio a la comunidad, la tercera función principal de la empresa universitaria se define de la mejor manera en términos anecdóticos. A través del país, decenas de miles de canadienses se apoyan en las universidades que proporcionan servicios tales como acceso a importantes acervos bibliotecarios, asistencia legal gratuita, cuidados dentales a bajo costo, información de emergencia, asesorías profesionales y de carrera y asistencia comercial. Además, los profesores e investigadores ofrecen comentarios y análisis informados sobre las noticias y programas de extensión universitaria, compartiendo sus discernimientos sobre temas y preocupaciones contemporáneos con el resto de la comunidad.

Las universidades canadienses también están asumiendo un perfil cada vez más importante en la comunidad mundial. A través de intercambios académicos y proyectos de desarrollo en el extranjero, las universidades canadienses están ayudando a alcanzar importantes objetivos de política social, a la vez que contribuyen a un entendimiento más amplio entre nuestro propio pueblo y los de otras culturas.

## **AGENCIAS DE ACREDITACION EN CANADA**

La acreditación afecta a la mayoría, si no es que a todas las universidades, pero mientras que en los Estados Unidos la información sobre las instituciones y programas acreditados es fácilmente disponible, en Canadá es difícil descubrir qué programas universitarios están acreditados y quiénes son los acreditadores. Ninguna publicación reúne esta información en un lugar central, no todos los acreditadores parecen deseosos de hacer que sus resultados sean ampliamente conocidos, e incluso los calendarios universitarios sólo rara vez mencionan que un programa está acreditado, aunque esto debiera ser de interés para los estudiantes que los consultan. El Apéndice 1 proporciona una lista de las agencias que otorgan la acreditación de programas educativos en las universidades canadienses, incluso tanto agencias canadienses y no canadienses, en su mayoría estadounidenses.

Las agencias de acreditación pueden dividirse en acreditadores institucionales, que se ocupan de la institución educativa total, y los acreditadores especiales, que limitan sus actividades a un programa en particular como, por ejemplo, trabajo social u odontología. Con la probable excepción de la Asociación Americana de Colegios Bíblicos, en Canadá sólo el último tipo está activo.

Otra distinción que puede hacerse es entre aquellas agencias que fueron establecidas y están controladas por organizaciones profesionales y aquellas establecidas por los programas educativos mismos. Un ejemplo de las primeras podría ser el Consejo sobre Educación de la Asociación Dental Canadiense y de las segundas podría ser la Junta de Acreditación de la Asociación Canadiense de Escuelas de Trabajo Social. Sin embargo, la distinción es, en ocasiones, más aparente que real, debido a que la membresía de cuerpos de acreditación y sus comités de visita muy a menudo no está compuesta únicamente por profesionales o por educadores, sino que consiste en una mezcla de ambos.

No es la intención añadir una definición ulterior sobre la acreditación a las muchas que actualmente pueden encontrarse en los escritos especializados; parece suficiente describirla como un proceso emprendido por una agencia voluntaria, no gubernamental, a solicitud de la institución o programa educativo, que se repite periódicamente, valora y evalúa un programa educativo y reconoce que cumple con ciertas normas de excelencia determinadas previamente. Un estudio propio realizado por la institución se considera en gran medida como una parte esencial de este proceso. Los objetivos principales de la acreditación se dirigen a fomentar la excelencia en los programas educativos y la mejora de los mismos, pero debe reconocerse que sus resultados también se emplean ampliamente con fines externos tales como la aprobación y el reconocimiento de programas en relación con el otorgamiento de licencias, la certificación y el registro de profesiones.

El término acreditación se emplea en ocasiones de manera laxa y se encuentran otros términos como aprobación y reconocimiento. Lo que a primera vista parece ser acreditación puede resultar después de un estudio ulterior a algún otro proceso. Debido a esto, es posible que algunas agencias hayan sido incluidas incorrectamente en la presente lista y que, viceversa, otras han sido excluidas incorrectamente.

La presencia en la lista de una agencia de acreditación como activa en cierta disciplina no implica necesariamente que todos los programas de esa disciplina estén de hecho acreditados. Por ejemplo, en administración de empresas probablemente no están acreditados más de dos o tres de los casi cuarenta programas que se encuentran en las universidades canadienses.

Esta lista de agencia es preliminar y puede no ser completa. La información ha sido obtenida a través de la consulta de documentos adecuados y la comunicación con individuos conocedores, pero es muy posible que este proceso ha dejado sin descubrir a algunos cuerpos de acreditación. También debe tenerse en mente que en ciertas disciplinas en las que no hay acreditación presente (por ejemplo la agricultura y la enfermería) se están realizando discusiones que podrían resultar en el establecimiento de un mecanismo de acreditación.

La lista se ha limitado intencionalmente a los acreditadores activos en todo el país; no se ha realizado ningún esfuerzo por rastrear las agencias provinciales que aprueban o reconocen programas educativos.

### **Análisis de las revisiones provinciales actuales**

En 1994, se realizó un análisis de los contenidos y recomendaciones de varios informes provinciales que se han publicado durante los últimos dos años con el fin de revisar los temas y tópicos claves, así como las perspectivas y puntos de vista de las universidades comunes que aparecen en estos informes.

Este análisis cubre los siguientes informes:

1. To Live and Learn. Nueva Brunswick. (Landry/Downey) enero de 1993.
2. University Accountability: a Strengthened Framework. Ontario (Broadhurst) mayo de 1993.
3. Doing Things Differently. Manitoba. (Roblin) diciembre de 1993.
4. Looking at Saskatchewan Universities. Saskatchewan. (Johnson) marzo de 1993.

Además, las actividades en Terranova, Nueva Escocia, Alberta y Columbia Británica fueron consideradas con base en varios documentos.

Aunque todas las revisiones y las actividades relacionadas son resultado de iniciativas de varios gobiernos provinciales, hay un número de temas y tópicos comunes. Cualquier clasificación de estos es un tanto cuanto arbitraria pero para el objetivo de este análisis se han identificado los siguientes temas principales: accesibilidad; responsabilidad; temas financieros; gobierno; prioridades; racionalización.

### **Accesibilidad (flexibilidad, adaptabilidad)**

A este tema se le dedican un número considerable de páginas en los informes de Nueva Brunswick y Saskatchewan. Se toma virtualmente como artículo de fe que la accesibilidad máxima junto con una calidad razonable y constante es el objetivo social deseable. En ningún lado, sin embargo, se recomienda que esto puede lograrse mediante una expansión del papel convencional de las universidades. Los tres informes proponen incrementos en la participación de los grupos sociales menos favorecidos. Todos proponen incrementos sustanciales en el uso de la tecnología y las técnicas de educación a distancia para lidiar con el incremento esperado de estudiantes no tradicionales: aquellos quienes no pueden abandonar sus sitios, o quienes, por varias razones, deben realizar estudios de tiempo parcial. Se proponen una variedad de redes provinciales y actividades de alcance exterior. Desafortunadamente, en ninguno de estos informes aparecen sugerencias de que estas actividades sean coordinadas nacionalmente aunque en algunos (el de Nueva Brunswick y el de Saskatchewan) se sugiere la necesidad de una mayor cooperación regional. En vista de los altos costos de fabricación de los materiales para la educación a distancia sería desafortunado si esto ocurrieran de manera no coordinada.

Los problemas de revalidación de créditos son una causa considerable para la preocupación pública. No sólo se exige mejor revalidación de créditos entre las universidades provinciales, también ocurre lo mismo entre el

sector de los colegios y las universidades. La expansión del sector de los colegios y la mejora en la revalidación son vistos como elementos importantes para mejorar la accesibilidad.

La estructura de la mayoría de los currículos también es vista como un impedimento a la accesibilidad, particularmente para el conjunto creciente de estudiantes no tradicionales. A las universidades se les lanza el reto de examinar la estructura tradicional de los semestres de 13 semanas con un número de cursos tomados en paralelo.

A esta sección se le dio el subtítulo “Flexibilidad y Adaptabilidad”. Una crítica general a las universidades es que carecen de flexibilidad o la voluntad para crear las demandas educativas que se les plantean. Esto está llevando a la creación de nuevas avenidas y técnicas para satisfacer estas necesidades, particularmente en una era de comunicación electrónica global.

Además de proponer un papel ampliado para varios sistemas de colegios provinciales, tres de los informes (Nueva Brunswick, Manitoba, Saskatchewan) así como las iniciativas en otras varias provincias, proponen vínculos mucho más firmes entre los sistemas de los colegios y los universitarios. Esto se analizará con mayor detalle en la sección sobre el gobierno.

## **Responsabilidad**

Si se puede decir que un solo tema domina a todas las iniciativas es la responsabilidad. El informe de Broadhurst trata exclusivamente sobre el tema y es un elemento importante en los comentarios sobre el gobierno contenidos en varios informes. Aunque todos los informes reconocen que las universidades son responsables ante el público de muchas maneras, el punto de vista de la responsabilidad inadecuada persiste en la mayoría de éste. Se señala con el mayor de los énfasis que las universidades deben lidiar con esta percepción de manera significativa. En la mayoría de los casos (a excepción de Saskatchewan) se ve la responsabilidad mejorada hacia el gobierno provincial como un sucedáneo adecuado para la responsabilidad ante el público contribuyente.

El informe de Broadhurst es el más exhaustivo al abordar este problema. Sus recomendaciones también se encuentran de varias maneras en los otros informes. Las características esenciales de un sistema de responsabilidad mejorado contendría siguientes elementos: declaraciones sobre la misión de la institución específicas acompañadas por planes financieros y académicos suficientemente detallados como para permitir su vigilancia; indicadores sobre el rendimiento; un mayor papel de las Juntas en la vigilancia del rendimiento; y auditorías.

Mientras que la mayoría de los informes aplauden los esfuerzos que han realizado las universidades por elaborar declaraciones sobre su misión, hay una corriente oculta de preocupación en el sentido de que estas declaraciones carecen de la precisión suficiente como para ser herramientas efectivas de planeación y administración. Junto a esta preocupación se expresa la necesidad de un conjunto de indicadores sobre el rendimiento, relacionados más con los productos y los resultados que con las entradas de información. Se propone que las universidades seleccionen un número limitado de estos indicadores relevantes a su propia misión específica, e informen regularmente sobre su rendimiento. Además, se propone que los indicadores tengan una aplicabilidad lo suficientemente amplia de tal manera que las instituciones “iguales” pudieran ser comparadas unas con otras.

Finalmente, los informes proponen mecanismos para una auditoría externa de los esfuerzos de las instituciones por mejorar el rendimiento. No hay un llamado, aún, para una validación de las credenciales como ha ocurrido recientemente en Gran Bretaña, Australia y Nueva Zelanda, pero en uno de los informes aparece la preocupación en el sentido de que si las universidades no atienden este tema franca y rápidamente, esto podría conducir a dicha medida.

Broadhurst propone un organismo, bajo la égida del Consejo de Ontario sobre Asuntos Universitarios (OCUA), para que realice una auditoría de los procesos que las universidades establecen para mejorar su responsabilidad pública. Un papel similar se propone para el Consejo Consultivo sugerido en el informe de Saskatchewan. El papel es similar al propuesto para la Unidad de Auditoría Académica por el Comité de

Vicecancilleres y Directores de Gran Bretaña. Desafortunadamente, esa unidad, así como unidades similares de Austria y Nueva Zelanda, parecen haber sido desplazadas por agencias de acreditación patrocinadas por el gobierno.

Todos los estudios hacen un llamado a un cambio sustancial, ya sea en la composición o el papel (o ambos) de las Juntas como el instrumento principal para vigilar el rendimiento de las instituciones. Esto se analizará con mayor detalle en la sección sobre el gobierno.

Con mucho, el impulso principal en la responsabilidad va en dirección de lo que podría designarse el valor obtenido por el dinero pagado en oposición a la responsabilidad financiera estricta. Aunque hay algunas sugerencias para mejorar las estructuras de información financiera (comités de auditorías, auditores internos) la mayor crítica a esta área es la incapacidad de las universidades para explicar los principios de la información sobre fondos a sus públicos internos y externos.

Las revisiones de programas son utilizados comúnmente por las universidades como un elemento del proceso de responsabilidad. Las revisiones de todo el sistema son una parte importante de las actividades del Consejo sobre Educación Superior de Nueva Escocia. Su uso amplio se propone en el informe de Saskatchewan. Las otras revisiones e iniciativas provinciales contienen pocas referencias a este tema. En ausencia de algún tipo de metodología normal y una participación pública significativa, es probable que, aunque las revisiones de los programas puedan ser internamente útiles con fines “formativos”, no serán vistas como un sustituto adecuado de procesos más “objetivos”.

Todas las discusiones sobre responsabilidad suponen la existencia o la creación de un conjunto satisfactorio de indicadores sobre el rendimiento en una base de datos adecuada. El tratamiento más amplio a esto se encuentra en el informe de Broadhurst. En él se proponen unas 25 medidas, pero se reconoce que no todas pueden clasificarse adecuadamente como medidas del rendimiento, ya que se relacionan con información de entrada y no de salida. Aunque el informe identificó nueve de las 25 como medidas de información producida, es discutible si algunas de esas miden el “rendimiento”, esto es, los avances hacia un objetivo declarado. Las discusiones sobre los indicadores del rendimiento se complican por la tendencia a confundir los términos “indicador administrativo” e “indicador de rendimiento”. Muchos de los indicadores descritos en el informe de Broadhurst son útiles para fines de administración interna pero menos adecuados, o en algunos casos inadecuados, como indicadores de rendimiento público. Se entiende que el trabajo continúa en la introducción de algunos de estos indicadores en el sistema universitario de Ontario.

También se están realizando trabajos en Terranova para la creación de indicadores educativos para todo el sistema. Aunque los objetivos expresados del proyecto incluyen el deseo de producir una serie de indicadores que reflejen los principales resultados y sean aceptados por los principales depositarios, hay disponible poca información detallada sobre la forma precisa que adquirirían dichas medidas. La información limitada disponible describe un número de medidas de entrada así como indicadores administrativos.

Recientemente, el Ministro de Educación Avanzada y Desarrollo de Carreras de Alberta anunció la intención de modificar la fórmula de financiamiento a una basada en el rendimiento para 1996/97. Aunque la naturaleza exacta de los indicadores que han de utilizarse no se conoce aún, parece, según las declaraciones del ministro, que la “eficiencia” será el parámetro dominante. En octubre de 1993 el Ministerio editó un documento “marco” sobre la responsabilidad basado en Reporting on Effectiveness in Colleges and institutes, publicado por la Fundación Canadiense de Auditorías Completas. Las universidades están en proceso de estructurar sus respuestas bajo la égida del Consejo Coordinador de Universidades.

En Nueva Escocia, aunque el trabajo inicial de la nueva comisión se concentró en revisiones de programas de todo el sistema, se espera durante los próximos meses un informe que analiza en forma general el sistema universitario. Se espera que se plantee el tema de los indicadores del rendimiento en el contexto de la responsabilidad, así como en relación con una revisión del sistema de financiamiento que se está realizando actualmente.

## **Temas financieros**

Estos se tratan explícitamente en los informes de Manitoba, Nueva Brunswick y Saskatchewan e indirectamente en el informe de Ontario. También forman un telón de fondo a las varias iniciativas que se están realizando en otras provincias.

Ninguna de las revisiones expresan la esperanza de un mayor financiamiento de las universidades en el corto y mediano plazo. De hecho, todos los signos señalan hacia la dirección opuesta, particularmente conforme el gobierno federal deja de desempeñar su papel. Esto, desde luego, tiene implicaciones distintas a las financieras y serán tomadas en cuenta en la sección sobre el gobierno de este informe.

Por lo general, se conviene en que las colegiaturas deben continuar incrementándose y relacionarse más estrechamente con los costos de los programas y el ingreso futuro potencial de los estudiantes. Las cuotas no son vistas como una barrera significativa a la accesibilidad, y se argumenta que se puede hacer más por la gente de las clases económicamente menos privilegiadas a través de la ayuda a los estudiantes que a través de colegiaturas bajas. Hay un apoyo firme en varios de los informes por un esquema de pago de los préstamos a los estudiantes, contingente al ingreso.

En la mayoría de las jurisdicciones, hay un apoyo general por un ciclo financiero y de planeación de años múltiples. Aunque se reconoció la tendencia de los gobiernos de avanzar hacia un esquema conservador (esto es, el peor), las ventajas que se observaron contrarrestan las desventajas.

La continuación del financiamiento de operación en bloque, opuesto a los incrementos en el financiamiento con objetivos específicos, fue visto por la mayoría como una condición necesaria para la preservación de la autonomía institucional de cara a las mayores demandas de responsabilidad.

Sin embargo, en varias provincias parece haber una fuerte tendencia del gobierno a adoptar medidas de rendimiento que son, en realidad, medidas de la información que entra, por lo general medidas de costo por unidad de instrucción. Existen indicaciones en el sentido de que el financiamiento futuro, por lo menos al margen, podría basarse en el precio -casi una forma de oferta formal de pago- sin la adecuada consideración a las dificultades de especificar y medir la calidad.

## **Gobierno**

Después de la responsabilidad, este tema y los asuntos de administración relacionados fueron la preocupación principal en todas las revisiones. Se tomaron en consideración tanto los asuntos de gobierno externo como interno.

Un impulso principal en todos los casos fue la necesidad de reafirmar la autoridad de la Junta como un vehículo para mejorar la responsabilidad pública. Se consideró con gran detalle el papel y la estructura de la Junta en el reporte de Broadhurst. En él, como en otras partes, la Junta es vista como el agente principal para asegurar que las universidades planeen adecuadamente (esto es, adopten declaraciones de misión significativas, planes adecuados y medidas sobre el rendimiento) y vigilar el rendimiento haciendo responsable a la “administración”.

Las universidades fueron duramente criticadas tanto en el informe de Manitoba como en el de Saskatchewan por la ineficiencia y rigidez percibidos en sus sistemas internos de gobierno. Aunque muchos de los problemas que llevaron a esta crítica son específicos a jurisdicciones particulares, hay una constante como para convertirse en preocupación de todas las instituciones de las demás provincias. El choque entre la calidad de colegio y la negociación colectiva es parte del problema, así como las amplias estructuras de consulta y los comités que han sugerido a lo largo de los años. Se considera que las estructuras actuales cubren la responsabilidad (Saskatchewan) y son desusadamente costosas en términos del tiempo de los académicos con altos sueldos (Manitoba).

En términos de asuntos de gobiernos externos a las instituciones, las varias propuestas apuntan generalmente hacia una mayor coordinación entre las universidades y otras instituciones educativas a través de la centralización. En Nueva Brunswick, Nueva Escocia y en Manitoba la propuesta, y en algunos casos el hecho, se

dirige hacia un cuerpo de coordinación con poder ejecutivo, que incluya toda la educación postsecundaria. Resulta claro que el objetivo general en virtualmente todos los casos es aumentar significativamente en cada jurisdicción la integración de los sistemas universitario, de colegios y escolar. Ontario es una excepción a esta afirmación pero no queda claro si esto fue voluntario o simplemente una omisión de los términos de referencia del equipo de investigación. Al leer las propuestas contenidas en estos informes uno recuerda la unificación de los sistemas de educación terciaria que han ocurrido recientemente en Gran Bretaña, Australia y Nueva Zelanda.

Como se señaló anteriormente, el cambio anticipado en el papel que el gobierno federal desempeña en el financiamiento es una gran preocupación. Mucho menos se dice, sin embargo, sobre la necesidad de coordinación nacional en asuntos no financieros. La discusión más amplia aparece en los informes de Nueva Brunswick; se hace referencia al papel de coordinación en el informe de Saskatchewan pero los otros virtualmente no hablan del tema. Junto con las propuestas para la creación de cuerpos provinciales centrales sólidos, hay sugerencias de elevar el perfil de las universidades dentro del gobierno provincial. Manitoba propone un Comité del Gabinete de Educación Postsecundaria. Saskatchewan, por su parte, además de un Consejo Consultivo de alto perfil, una asamblea anual de un Comité Especial del Gabinete sobre el Financiamiento a las Universidades. Parece, sin embargo, que los recientes cambios estructurales en el ministerio de Saskatchewan apuntan en la dirección opuesta.

El asunto de las auditorías académicas como parte del sistema de gobierno dirigidas a mejorar la responsabilidad pública se toma en consideración en los informes de Ontario y Saskatchewan, y está implícito en el marco de responsabilidad que se está probando en el sistema de Colegios de Columbia Británica. La unidad no evaluará directamente la calidad sino que investigará e informará públicamente sobre los procedimientos que las instituciones individuales tengan para vigilar su propio rendimiento. En suma, si la Junta es la agencia principal para mejorar la responsabilidad a través del establecimiento y la vigilancia de normas, la auditoría representa un informe público del cumplimiento que haga la Junta de sus responsabilidades. Esta no es una auditoría de valor por dinero, debido a que el cuerpo que la realiza no intenta hacer tal juicio.

## **Prioridades**

Este es el título escogido para describir la preocupación que aparece en todas las revisiones en el sentido de que los mecanismos de establecimiento de prioridades han perdido contacto con diferentes “públicos” y ahora están dominados por los valores internos. Específicamente, hay una preocupación ampliamente difundida en el sentido de que se le da poco valor a la enseñanza de licenciatura, y se está invirtiendo demasiado tiempo en la investigación orientada por la curiosidad y el “servicio” (gobierno) interno. Las críticas son directas. Se conmina a esas universidades de varias jurisdicciones a darle una mayor prioridad a la enseñanza en el nivel de licenciatura y que sean capaces de demostrar públicamente que lo están haciendo. Se considera que los sistemas de recompensa para la titularidad de cátedra, ascensos e incrementos de salario requiere urgentemente de cambios que reflejen las nuevas prioridades.

Como se señaló anteriormente, es una preocupación común que las universidades gastan demasiado tiempo valioso en consultas y en su gobierno internos. El informe de Manitoba es el que más se concentra en este aspecto y a la Universidad de Manitoba se le conmina específicamente a reducir el compromiso de tiempo con su función de servicio interno en un 50%. Es probable que la misma recomendación pueda aplicarse efectivamente a otras instituciones.

La importancia del “nexo” enseñanza-investigación no se disputa seriamente en ninguno de los informes. Es el sentir general que ambas son importantes para distinguir a las universidades de otras instituciones postsecundarias. En el tenor con los comentarios anteriores sobre la enseñanza, sin embargo, hay una visión general de que la investigación ha asumido una prioridad demasiado alta en el esquema de las cosas y que se presta atención insuficiente a las preocupaciones locales en la selección de temas de investigación.

## **Racionalización**

Aunque ésta se encuentra en las mentes de varios de los políticos provinciales que encargaron las revisiones, en la mayoría de los casos, el tema apenas se toca. Es, quizá, más dominante en el informe de Saskatchewan, en donde la duplicación de programas era un tema específico. Es claramente un tema en la creación de la Comisión de Nueva Escocia. El informe de Nueva Brunswick argumenta a favor de un sistema diferenciado pero bien integrado y llega a la conclusión de que el sistema universitario actual en la provincia es racional.

El ejercicio de la Comisión de Nueva Escocia en las revisiones de programas de todo el sistema, así como el documento verde propuesto, parecen dirigidos claramente hacia la racionalización de programas. Se entiende que el informe sobre educación recientemente editado, propone el cierre de cinco de las ocho facultades de la provincia.

## **Observaciones Generales**

Obviamente una breve revisión como la presente, deja mucho que decir sobre las varias iniciativas provinciales actualmente en curso. La responsabilidad mejorada -con todo lo que implica la palabra- es claramente el tema dominante. Aunque mucha gente de las universidades cree que son más responsables ante más personas que virtualmente cualquier otro receptor de fondos públicos, la percepción pública es distinta. Parece inevitable que se crearán nuevas medidas y serán utilizadas por aquellos quienes establecen la política pública para la educación superior. El estado actual de las cosas da lugar a dos preocupaciones. La primera, los varios proyectos provinciales para crear indicadores parecen estar procediendo de manera no coordinada. La segunda, la iniciativa en estas actividades parece encontrarse en los gobiernos provinciales. A menos que las universidades puedan participar más de manera colectiva en los varios ejercicios, es probable que el resultado sea la creación e imposición de indicadores más apropiados para las necesidades de los políticos y burócratas provinciales que de las universidades.

Como consecuencia de las preocupaciones ampliamente difundidas sobre la responsabilidad parece inevitable que se requerirá de reformas en el gobierno. El papel de las Juntas asumirá un mayor significado. Internamente, se ha conminado a las universidades para que instrumenten estructuras que, a la vez que preserven los mejores procesos colegiales/consultivos, no lleven al estado actualmente percibido de “parálisis por análisis”. Se ve a las universidades como desmedidamente lentas en la adaptación de sus currículos y métodos de entrega respecto al panorama educativo cambiante.

Mientras varias revisiones subrayan la necesidad de una mayor coordinación entre las instituciones y sectores provinciales, se habla poco sobre la necesidad de la colaboración regional y nacional. El retiro anticipado del gobierno federal es visto más como un problema financiero que estructural. Parece evidente que las iniciativas que se están realizando llevarán incluso a una mayor provincialización de las universidades de Canadá.

## **Comentarios Finales**

Para terminar, creo que es vital alcanzar los objetivos primarios de esta conferencia. Esta conferencia es una iniciativa importante para asegurar un mayor conocimiento y comprensión de los sistemas educativos de México, los Estados Unidos y Canadá. Llevará a una colaboración más grande en la investigación y a mayor movilidad de estudiantes y miembros de los cuerpos académicos.

Debemos incrementar la conciencia sobre la educación superior en América del Norte y la creciente globalización de las profesiones. Debemos observar las normas educativas de nuestros tres países con vistas a lograr una mayor compatibilidad.

La mayor cooperación y colaboración entre nuestras universidades servirá no sólo a los intereses institucionales, sino que también contribuirá a una mayor competencia y al desarrollo económico de nuestras tres naciones.

**APÉNDICE 1**  
**MARCO DE TRABAJO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

JURISDICCIÓN	DEPARTAMENTOS GUBERNAMENTALES	OTRAS AGENCIAS GUBERNAMENTALES	COLECTIVIDAD UNIVERSITARIA
Federal	Secretaría de Estado MOSST, Departamento de Finanzas	NSERC SSHC MRC NRC Estadísticas de Canadá	Asociación de Universidades y Colegios de Canadá
Nacional	Consejo de Ministros de Educación, Canadá		
Terranova	Departamento de Desarrollo de Carreras y Estudios Avanzados		
Príncipe Eduardo I	Depto. de Educación	Comisión de	
Nueva Escocia	Depto. de Educación Avanzada y Capacitación Laboral	Consejo sobre Educación Superior de Nueva Escocia	Asociación de Universidades del Atlántico
Nueva Brunswick	Depto. de Educación Avanzada y Entrenamiento	Provincias Marítimas	
Québec	Ministro de la Educación Superior y de la Ciencia	Consejo de Universidades	Conferencia de Rectores y Decanos de las Universidades de Quebec
Ontario	Ministerio de Colegios y Universidades	Consejo de Ontario sobre Asuntos Universitarios	Consejo de Universidades de Ontario
Manitoba	Departamento de Educación	Comisión de Concesión de las Universidades de Manitoba	Comisión de Presidentes de Universidades Occidentales de Canadá
Saskatchewan	Departamento de Educación		
Alberta	Departamento de Educación Avanzada		
Columbia Británica	Ministerio de Educación Avanzada y Capacitación Laboral	Consejo Asesor Universitario	Consejo de Presidentes Tri-Universitarios

**Apéndice 2**

**PROGRAMAS EDUCATIVOS AGENCIAS DE ACREDITACION**

**Agricultura**

Sin acreditación. Sin embargo, el Instituto Agrícola de Canadá se interesa en el tema y puede contemplar instituir un programa de acreditación.

**Arquitectura**

Acreditación por el Real Instituto de Arquitectura de Canadá. Además, los programas son reconocidos por el Real Instituto de Arquitectos Británicos.

**Artes y ciencias**

Sin acreditación.

### **Administración de empresas**

No hay acreditación canadiense, pero apenas unas pocas escuelas están acreditadas por la Asamblea Estadounidense de Escuelas Universitarias de Negocios.

### **Química**

Acreditado por el Instituto Químico de Canadá.

### **Educación cooperativa**

El Consejo de Educación Cooperativa de Canadá ha sido establecido recientemente por la Asociación Canadiense para la Educación Cooperativa con el fin de emprender la acreditación de los programas cooperativos.

### **Higiene Dental**

Acreditado por la Asociación Dental Canadiense.

### **Odontología**

El Consejo de Educación de la Asociación Dental Canadiense acredita los de Doctor en Cirugía Dental, el internado y los programas de especialidades. Además, los programas son acreditados por el Consejo de Educación Dental de la Asociación Dental Estadounidense.

### **Dietética**

La Asociación de Dietética Canadiense tiene cierta forma de aprobación o acreditación tanto para los programas universitarios como de internado en hospital.

### **Educación**

Sin acreditación.

### **Ingeniería**

Los programas de licenciatura son acreditados por la Junta de Acreditación Canadiense del Consejo Canadiense de Ingenieros Profesionales. Los programas de posgrado no se acreditan.

Estudios sobre el medio ambiente/Planeación urbana y regional

Las escuelas con un programa de planeación son reconocidas por el Instituto Canadiense de Planeadores. No queda claro si esto constituye una acreditación.

### **Bellas artes/Musica/Teatro**

Sin acreditación.

### **Silvicultura**

La acreditación por parte de las organizaciones es aceptada nacionalmente por la Asociación de Escuelas Universitarias de Silvicultura de Canadá.

Salud/Administración de hospitales

Acreditados por la Asociación de Programas Universitarios de Administración de la Salud.

## **Economía doméstica**

Sin acreditación.

## **Diseño de Interiores**

Acreditado por la Fundación para la Investigación en Educación de Diseño Interior (EUA).

## **Periodismo**

Sin acreditación.

## **Arquitectura de paisaje**

No hay acreditación canadiense, pero la Asociación Canadiense de Arquitectos de paisaje se interesa en el tema y puede contemplar el instituir un programa de acreditación. Una escuela de arquitectura del paisaje ha solicitado recientemente la acreditación de la Sociedad Estadounidense de Arquitectos de Paisaje.

## **Derecho**

Sin acreditación.

## **Bibliotecología**

Acreditado por el Comité de Acreditación de la Asociación de Bibliotecas Estadounidenses.

## **Tecnología de laboratorios médicos**

Acreditado por el Comité Conjunto de Acreditación de Programas de Capacitación para la Tecnología de Laboratorios Médicos de la Asociación Médica de Canadá, la Sociedad Canadiense de Técnicos en Laboratorios, et al.

## **Medicina-departamentos médicos**

Acreditados por el Comité de Enlace sobre Educación Médica de la Asociación Estadounidense de Colegios Médicos, la Asociación Médica Estadounidense y la Asociación Canadiense de Colegios Médicos (ACMC). Además, los programas de medicina serán acreditados por el Comité de Acreditación de las Escuelas Médicas Canadienses establecido recientemente por la ACMC.

## **Medicina-programas de internado**

Acreditados por el Comité Nacional Conjunto de Aprobación del Registro Previo de Programas de Capacitación para Médicos de la Asociación Médica Canadiense, la Federación Provincial de Otorgamiento de Licencias Médicas, la Asociación Canadiense de Internos y Residentes y la Asociación de Colegios Médicos Canadienses.

Medicina-programas de capacitación en especialidades médicas

Acreditados por el Real Colegio de Médicos y Cirujanos de Canadá.

Medicina-capacitación en residencia de medicina familiar

Acreditado por el Consejo de Médicos Familiares de Canadá.

## **Enfermería**

Sin acreditación, aunque la Asociación Canadiense de Escuelas Universitarias de Enfermería investiga activamente el posible establecimiento de un programa de acreditación.

**Terapia ocupacional**

Acreditado por la Asociación Canadiense de Terapistas Ocupacionales.

**Optometría**

Acreditado por el Consejo de Educación Optométrica de la Asociación Optométrica Estadounidense.

**Farmacología**

No hay acreditación de los programas universitarios. Los programas de residencia en farmacología en los hospitales, sin embargo, son acreditados por la Junta Canadiense de Residencia en Farmacología en Hospitales.

**Educación Física**

Sin acreditación.

**Fisioterapia**

Acreditado por la Asociación Canadiense de Fisioterapia.

**Tecnología radiológica**

Acreditado por el Comité Conjunto de Acreditación de Programas de Capacitación para Técnicos Radiológicos de la Asociación Médica Canadiense, la Sociedad Canadiense de Técnicos Radiológicos, et al.

**Ciencias secretariales**

Sin acreditación.

**Trabajo social**

Acreditado por la Junta de Acreditación de la Asociación Canadiense de Escuelas de Trabajo Social.

**Patología de habla y audiolgía**

Sin acreditación canadiense. Es posible que un programa haya solicitado la acreditación de la Asociación Estadounidense del Habla y la Audición.

**Teología**

Tanto la Asociación de Escuelas Teológicas (EUA) y la Asociación Estadounidense de Colegios de la Biblia acreditan programas e instituciones de Canadá.

**Medicina veterinaria**

Acreditado por la Asociación Estadounidense de Medicina Veterinaria. Por lo menos una escuela está también acreditada por el Real Colegio de Cirujanos Veterinarios (Reino Unido).